



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลท่าอุเทน อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ๔๘๑๒๐ โทร. ๐-๔๒๕๐-๓๐๒๒

ที่ นพ ๐๐๓๓.๓๐๑/๑๙๕๔

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าอุเทน

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานมีกรอบการประเมินใน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑. ดัชนีความโปร่งใส ๒. ดัชนีความพร้อมรับผิด ๓. ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔. ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และ ๕. ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยมีเครื่องมือที่ใช้สำหรับการประเมิน ๓ เครื่องมือ ได้แก่ ๑. แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT) ๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT) และ ๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) นั้น

ในการนี้ โรงพยาบาลท่าอุเทน จึงขอสรุปรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน หรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ในเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๕ ได้มีหนังสือจากผู้รับบริการเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำนวน ๑ เรื่อง และโรงพยาบาลท่าอุเทนได้ทำหนังสือชี้แจงขั้นตอนการปฏิบัติในการให้บริการเรียบร้อยแล้ว

- ในระหว่างเดือนพฤษภาคม – สิงหาคม ๒๕๖๕ ไม่มีเรื่องร้องเรียนแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล WWW.tuthospital.go.th ต่อไป

(นางสาวอรพินท์ อินทุวงศ์)

เจ้าพนักงานธุรการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าอุเทน

เพื่อโปรดอนุญาต

(นายทิวา ใจช่วง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

-ทราบ/อนุญาต-

(นายจักรภพ ธนาธัญภัทร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลท่าอุเทน