

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ โรงพยาบาลท่าอุเทน จังหวัดนครพนม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ
	การปฏิบัติงาน	การให้บริการ			
เม.ย.๖๖	-	-	-	-	-
พ.ค.๖๖	-	-	-	-	-
มิ.ย.๖๖	-	-	-	-	-
ก.ค.๖๖	-	-	-	-	-
ส.ค.๖๖	-	-	-	-	-
ก.ย.๖๖	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าโรงพยาบาลท่าอุเทนไม่มีเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร แต่ยังคงพบการแสดงความคิดเห็นในแง่ลบต่อการให้บริการผ่าน Social Media ในพื้นที่ส่วนตัวของผู้รับบริการ กรณีรอบริการนาน และไม่ได้เข้าพบแพทย์เพื่อตรวจวินิจฉัยโดยตรง

๒. การวิเคราะห์ปัญหา

ประเภทการร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหา
๑. การปฏิบัติงาน	-
๒. การให้บริการ	มีกระบวนการปฏิบัติงานแต่ผู้รับบริการไม่ทราบขั้นตอนกระบวนการดำเนินงาน

๓. อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ที่	เรื่องร้องเรียน	อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	รอบริการนาน และไม่ได้เข้าพบแพทย์เพื่อตรวจวินิจฉัยโดยตรง (แสดงความคิดเห็นผ่าน Social Media ส่วนตัว ไม่ถือเป็นการร้องเรียน)	- เจ้าหน้าที่ไม่ทราบว่าผู้รับบริการไม่พึงพอใจในการให้บริการในส่วนใด	- จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการทราบถึงขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานอย่างชัดเจน